



case premiado | **Provider IT**

Plataforma de Negócios eSmartInsurance



A Provider IT Business Solutions, em associação com a Trato+ Soluções Tecnológicas, ambas especializadas em soluções tecnológicas para o segmento de seguros, disponibilizaram para o mercado uma plataforma de negócios, em formato de serviço, voltada para a comercialização e gestão completa de produtos de seguros. A solução, desenvolvida em tecnologia de ponta e em plataforma com total portabilidade, também atende de forma diferenciada segmentos como microsseguros, seguros populares e seguros simplificados, produtos voltados a um público estimado em cerca de 100 milhões de brasileiros, das classes C, D e E, e que criaram um novo mercado para o segmento segurador, com poder de compra para ofertas simples e de baixo custo.

Todos os serviços ficam disponíveis para atendimento do fluxo do negócio (sistemas, infraestrutura, atendimento, *backoffice* e consultoria de negócio). O

eSmartInsurance torna fácil o desenho de produtos de seguros simples e ainda oferece grande capilaridade e penetração em vários tipos de canais de vendas. O processamento é totalmente automatizado e há integração entre os processos de captação de informações, emissão, *backoffice* e sistemas legados.

O custo de colocação da plataforma é baixo e é possível utilizar meios de pagamento e agentes cobradores diferenciados, realizando também o pagamento de comissão por bilhetagem. Com a plataforma é possível estabelecer programas de fidelidade e bonificação.

O eSmartInsurance tem capacidade de atuar nestes mercados com um investimento compatível e com implantação em 90 dias. Além disso, disponibiliza ferramentas que facilitam a venda de acordo com o perfil do cliente e/ou canal. Internamente, as áreas de TI podem se beneficiar da viabilidade para área de negócio do uso de ferramentas que não interfiram nos sistemas legados atuais,

com a possibilidade de se dedicar aos problemas atuais sem deixar de atender uma nova demanda do mercado.

A plataforma oferece potencialmente 300 mil pontos de vendas e agentes cobradores disponíveis e integrados (parceiros de empresa de crédito de celular e TEF's), cobrança através de cartão de crédito e débito on-line, atendimento funcional e serviços para toda a operação, com programa de fidelidade e bonificação integrados.

